

# Ideas para una política de servicios sociales

---

Manuel Aguilar Hendrickson  
manuel.aguilar.hendrickson@ub.edu

Universitat de Barcelona

II Jornadas de servicios sociales e inclusión  
Cuenca, 29 de octubre de 2018

1. Entre *viejos* y *nuevos* riesgos sociales

De dónde venimos...

# *Viejos* riesgos y estado de bienestar clásico

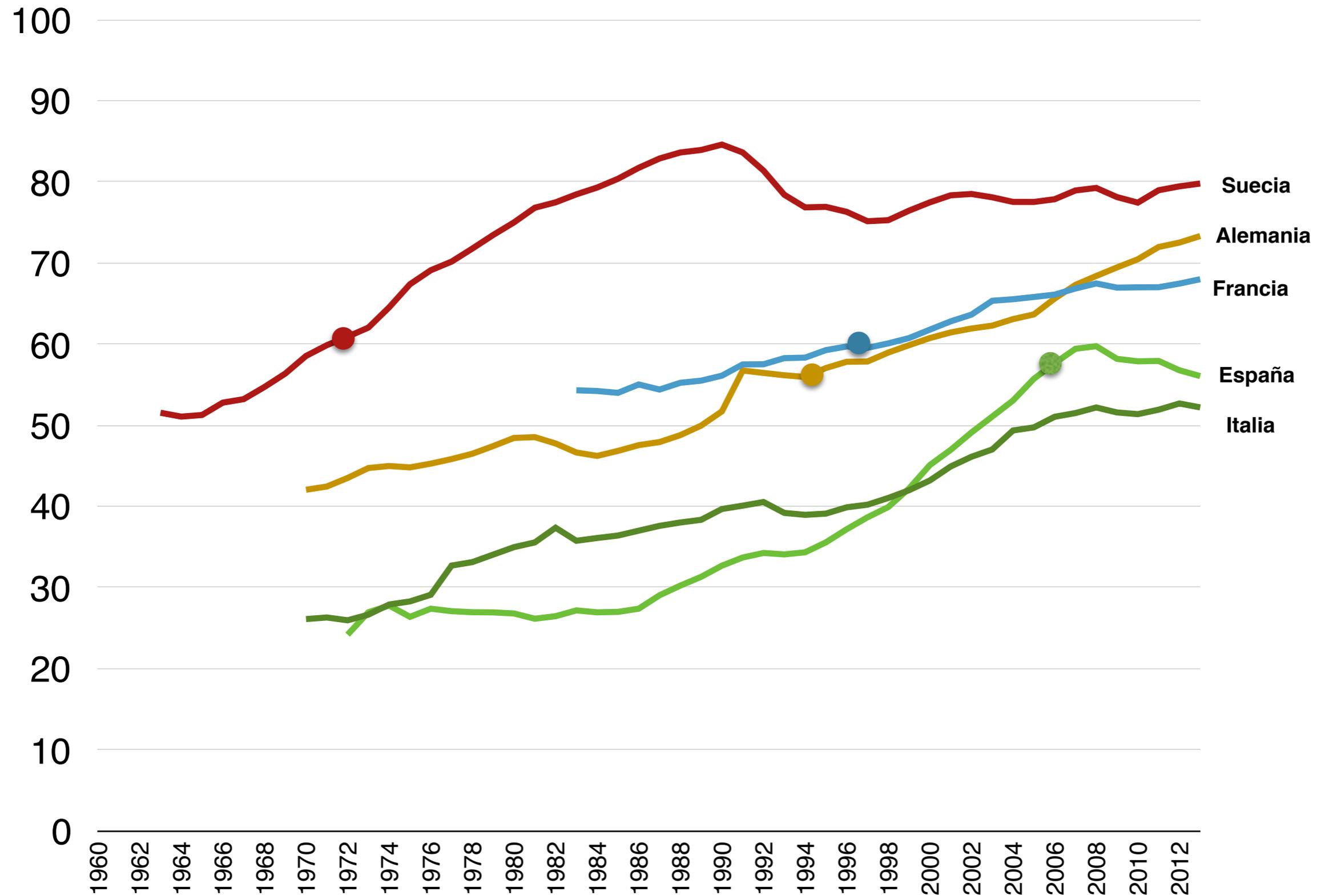
---

En un Estado de bienestar bismarckiano...

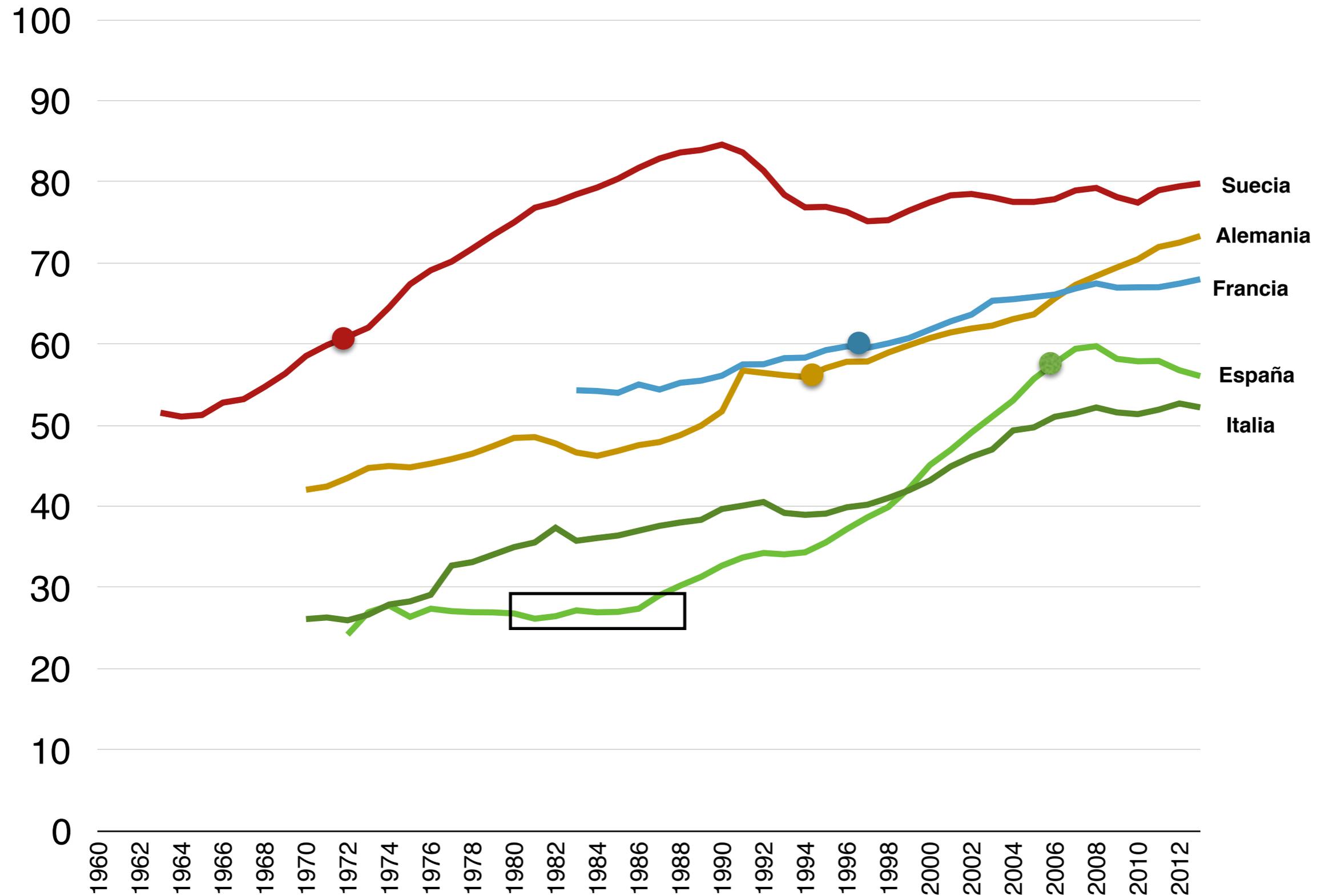
- Empleo fijo cabeza de familia
- Garantía de ingresos contributiva
- Salud, educación y vivienda, bienes públicos
- Familia como proveedor de cuidados
- Asistencia social como red de seguridad última

Las cosas han cambiado...

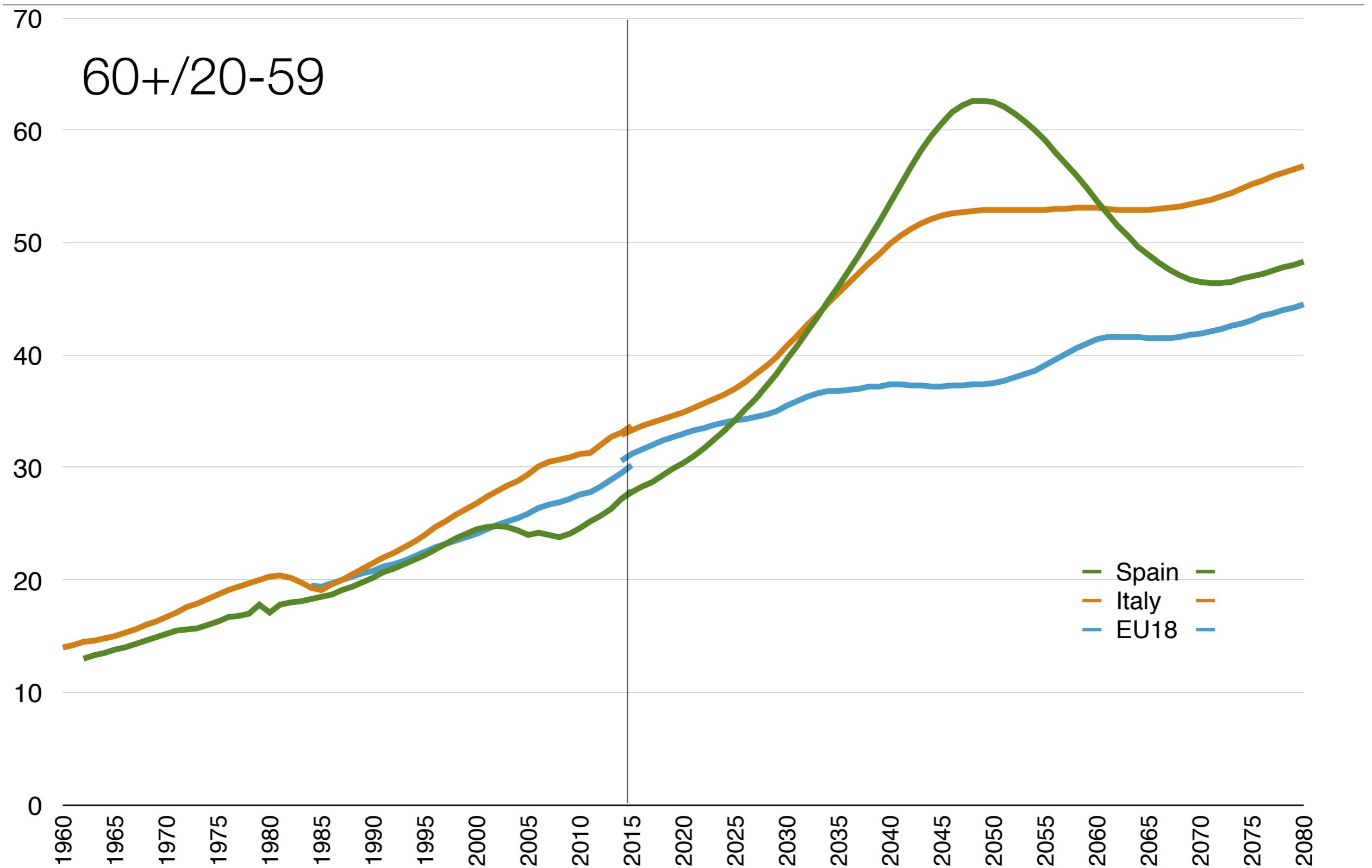
# De uno a dos + sueldos por hogar



# De uno a dos + sueldos por hogar



# Envejecimiento



2. Nuevas demandas... ¿para los servicios sociales?

# *Nuevos riesgos y servicios sociales*

---

## 1. Procesos de envejecimiento, enfermedad, dependencia

- Envejecimiento de la población
- Extensión de la cronicidad
- Reducción de la capacidad de cuidado familiar

# *Nuevos riesgos y servicios sociales*

---

## 2. Infancia como etapa clave para asegurar un desempeño social adecuado

- Apoyo a la parentalidad
- Socialización de los niños/as
- *Protección de los menores*

# *Nuevos riesgos y servicios sociales*

---

## 3. Trayectorias vitales más inestables, con rupturas

- Apoyos para rehacer la vida
- Gestión de procesos, «itinerarios», que sólo pueden protagonizar las propias personas
- Compensar/suprimir barreras

# *Nuevos riesgos y servicios sociales*

---

## 4. La insuficiencia de ingresos

- Empleo cada vez menos capaz de garantizar ingreso suficiente
- Flexibilidad, precariedad
- Incentivos

Un futuro abierto...

# Un futuro abierto

---

- No está escrito que lo vayan a hacer los servicios sociales
- Opciones
  - Mercado para una parte, asistencia para la otra
  - Seguro público, provisión privada
  - Unos servicios sociales transformados

# Un futuro abierto

---

- Algunos síntomas de crisis...
  - La dependencia y la crisis del SAD tradicional
  - Entre la incorporación social y el control de los asistidos
  - Los menores como objeto de «protección»

# Un futuro abierto

---

Fragmentos de una *hoja de ruta* para los servicios sociales

- Decidirnos sobre la fiscalidad...

# Un futuro abierto

---

Fragmentos de una *hoja de ruta* para los servicios sociales

- Gobernar mejor los servicios sociales...
- Simplificación de los niveles de gobierno
- Responsabilidades más que competencias

# Un futuro abierto

---

Fragmentos de una *hoja de ruta* para los servicios sociales

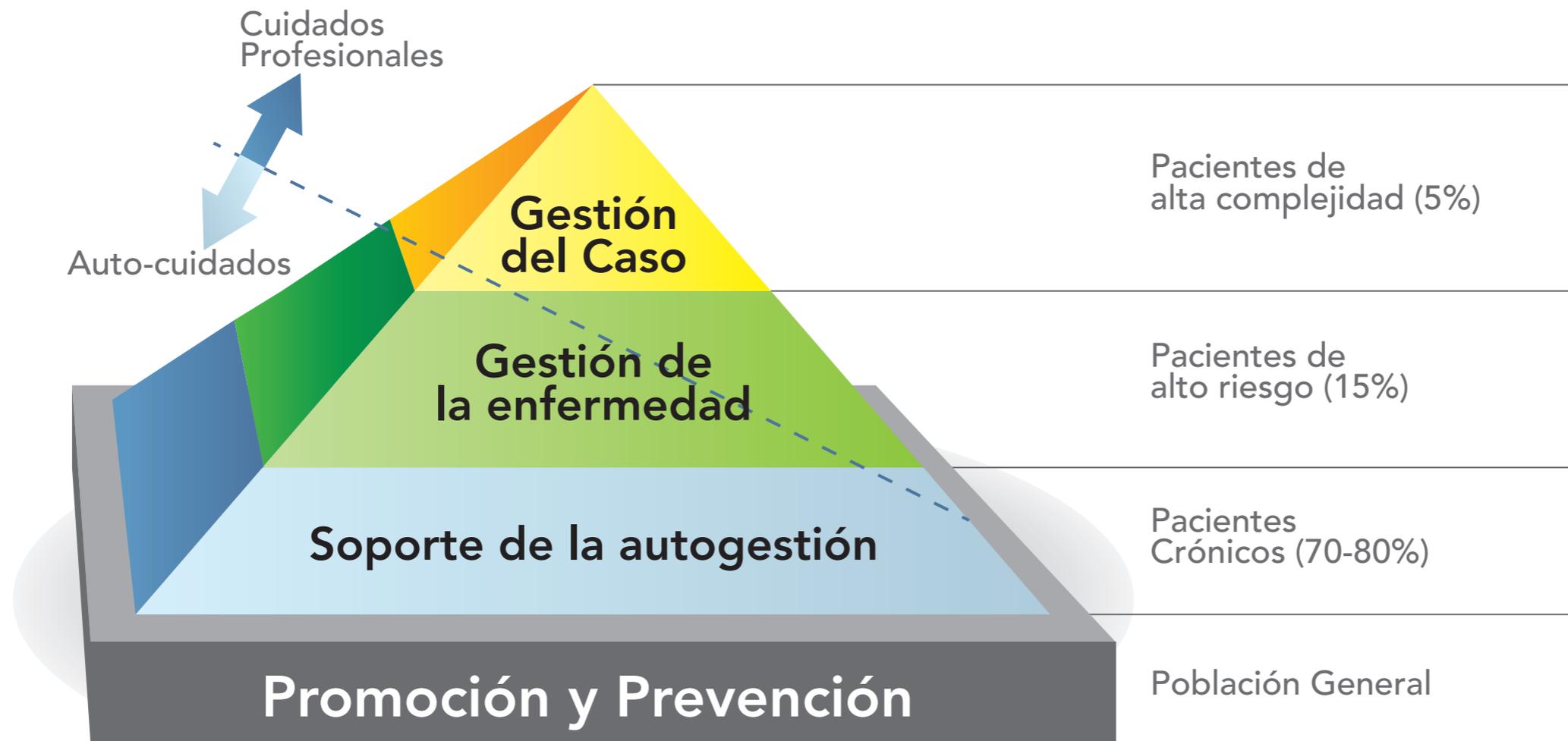
- Estructurar mejor los servicios sociales...
- De la respuesta a la demanda al enfoque poblacional
- Modelos de atención y niveles de intensidad

### 3. Estructurar la acción de los servicios sociales

# Segmentación y diferenciación

## Cuadro 4

### Pirámide de Kaiser ampliada



# Estructurar la acción

---

## Modelos de atención

Atención  
integrada

Alta complejidad  
Baja capacidad de  
autogestión

Atención intensiva

---

Atención  
gestionada

Capacidad limitada de  
autogestión

Contacto regular  
Acceso «gestionado» a  
servicios

---

Atención  
autogestionada

Alta capacidad de  
autogestión

Contacto puntual  
Acceso autónomo a servicios

# Estructurar la acción

---

(Caja de) herramientas de valoración

- Herramientas de valoración
- Criterio profesional
- Preferencias de la persona

# Estructurar la acción

---

(Caja de) herramientas de valoración

Capacidades/  
limitaciones  
de la persona «foco»

Capacidades/  
limitaciones  
del entorno inmediato

Elementos de  
complejidad

---

Capacidades

Capacidades

Limitaciones

Limitaciones

---

# Estructurar la acción

---

## Modelos de atención

Individual

Grupal

Comunitario

---



Gracias...